

**UMOWA NR DZPZ/333/202/2017/2****o świadczenie usług telekomunikacyjnych**

zmodyfikowany z dnia 14.12.2017

zawarta w dniu ..... pomiędzy: .....,  
NIP: ....., REGON: ....., KRS: ....., zwanym dalej „Wykonawcą”,  
reprezentowanym przez:

.....  
a **Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10-561 Olsztyn,**  
**NIP: 7392955794, REGON: 000293976, KRS: 0000000449,** zwanym w treści umowy  
„Zamawiającym”, który reprezentuje:

Dyrektor

Irena Kierzkowska

następującej treści

**PRZEDMIOT UMOWY****§ 1.**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na zapewnieniu stałego dostępu do usług dostępu do Internetu
2. Szczegółowa specyfikacja usług wraz z cenami stanowi załącznik nr 1 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do stałego świadczenia usług na warunkach umowy, a Zamawiający do terminowego regulowania należności wynikających z tytułu świadczonych usług.
4. Wykonawca potwierdza możliwość zachowania numerów linii przydzielonych Zamawiającemu przed wejściem w życie umowy.
5. Integralną część umowy stanowi zaproszenie do złożenia oferty cenowej i oferta Wykonawcy.

**§ 2.**

1. Umowa zawarta jest na czas określony na **24 miesiące** liczony od dnia ..... do .....
2. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi z dniem wejścia umowy w życie tj. dnia .....

**WARUNKI REALIZACJI UMOWY****§ 3.**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie, w zakresie i celu niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

**§ 4.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia przydzielonych numerów przy zmianie operatora z chwilą wejścia w życie umowy. Nie dopuszcza się przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości łączności telefonicznej. Ewentualne koszty związane z przejściem numerów od dotychczasowych operatorów ponosi Wykonawca.
2. Z chwilą wejścia umowy w życie Wykonawca zapewnia automatyczną preselekcję oraz blokadę numerów wychodzących do innych operatorów. Monitorowanie oraz odpowiedzialność za prawidłowe funkcjonowanie preselekcji i blokady obciąża Wykonawcę.
3. W przypadku nie zapewnienia preselekcji i blokady połączeń do innych operatorów Wykonawca pokryje różnicę kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z wykonaniem połączenia za pośrednictwem innego operatora.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich czynności wymaganych w Zaprośzeniu do złożenia oferty cenowej.

**PŁATNOŚCI****§ 5.**

1. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie na które składać się będzie:
  - 1.1. Stała miesięczna opłata abonamentowa (zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy) w wysokości .....zł brutto miesięcznie
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia z dołu na podstawie faktury, przy miesięcznym okresie rozliczeniowym odpowiadającym miesiącowi kalendarzowemu.
3. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem, w terminie 60 dni liczonym od dnia wystawienia faktury. Wykonawca wystawi fakturę w ostatnim dniu roboczym miesiąca.
4. Za datę zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

**REKLAMACJE, AWARIE I KARY UMOWNE****§ 6.**

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.

~~3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.~~

**„Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty”.**

4. Po złożeniu reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia Zamawiający uiszcza w terminie wymagalności wynagrodzenia kwotę w wysokości średniego wynagrodzenia z 6 ostatnich miesięcy poprzedzających wniesienie reklamacji. W przypadku, gdy umowa nie trwa jeszcze pełnych 6 miesięcy, podstawą do wyliczenia tej kwoty będzie średnie wynagrodzenie z dotychczasowych cykli rozliczeniowych

~~5. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.~~

„Wykonawca udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.”

~~6. W terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi Zamawiający ma prawo złożyć odwołanie od odpowiedzi Wykonawcy na złożoną reklamację lub w dowolnym czasie skierować sprawę na drogę postępowania przed sądem powszechnym.~~

„Tryb reklamacyjny usługi zostaje wyczerpany po udzieleniu przez operatora odpowiedzi na reklamację”.

7. W okresie obowiązywania umowy Wykonawca nie może jednostronnie odciąć łączności.

### § 7.

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia bezzwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż 1 godzina liczona od zawiadomienia telefonicznego lub faksem na numer ..... (24h / 7 dni w tygodniu). Wykonawca usunie awarię i przywróci łączność w czasie nie dłuższym niż 3 godziny liczone od zawiadomienia (24h / 7 dni w tygodniu).
2. Wykonawca zobowiązany jest do ustanowienia Opiekuna Klienta dostępnego całodobowo do kontaktów z Zamawiającym ds. realizacji umowy (szczególnie w sytuacjach awarii) dostępnego zarówno drogą faksową jak i telefoniczną pod nr ..... Kontakt z Opiekunem Klienta następował będzie z pominięciem infolinii Wykonawcy.
3. W przypadku awarii trwającej dłużej niż 3 godziny liczone od zawiadomienia Wykonawcy, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 5 % wysokości wynagrodzenia o którym mowa w § 5 pkt 1 ppkt 1.1., za każde rozpoczęte kolejne 3 godziny niesprawności, jednak łącznie nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia miesięcznie.

### § 8.

Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 9.**

Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części oraz w przypadku gdy awaria trwa dłużej niż 12 godzin liczonych od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii.

**§ 10.**

Wykonawca może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia jedynie w przypadku zalegania Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia o którym mowa w § 4 ust. 1 za dwa pełne okresy płatności następujące po sobie, po dodatkowym wezwaniu Zamawiającego do zapłaty zaległego wynagrodzenia w terminie 60 dni od doręczenia wezwania na piśmie.

**§ 11.**

W sprawach spornych właściwy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

**§ 12.**

W zakresie nieuregulowanym umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa telekomunikacyjnego i Kodeksu cywilnego.

**§ 13.**

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

**§ 14.**

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z czego dwa dla ZAMAWIAJĄCEGO i jeden dla WYKONAWCY

**Wykonawca**

**Zamawiający**